

Turistička zajednica

Šibensko kninske županije

I

Turistička zajednica _____



Šibenik, 16. lipnja 2016.

**Predmet: Poziv za uključenje u projekt standardizacije obiteljskog smještaja u
Šibensko kninskoj županiji**

Poštovani!

Projekt Označavanja kvalitete (labelling) u obiteljskom smještaju pod brand imenom „Like HOME“ je projekt koji je 2016. g. pokrenula Turistička zajednica Šibensko kninske županije u suradnji sa sustavom lokalnih turističkih zajednica. Riječ je o skupini standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja. Radi se o nadopuni postojećeg sustava kategorizacije s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete apartmana, soba i kuća koje se privatno iznajmljuju.

Obiteljski smještaj na prostorima Šibensko kninske županije odlikuje briga o gostu, susretljivost, obiteljsko ozračje boravka kod domaćina, te lojalnost gostiju koji upravo zbog prethodnih karakteristika spojenih s prirodnim i stvorenim atrakcijama borave generacijama u obiteljskom smještaju Šibensko kninske županije.

Svjesni značaja i specifičnosti privatnog smještaja Šibensko kninske županije, te činjenice kako se povećanjem kvalitete smještaja u postojećim kapacitetima i podizanjem razine usluga mogu stvoriti preduvjeti za jačanje glavne sezone te produženje iste, Turistička zajednica Šibensko kninske županije je u tu svrhu pokrenula projekt Označavanja kvalitete (labelling) u obiteljskom smještaju brand imena „Like HOME“.

Zašto **Like HOME?**

- Zato što najbolji primjeri privatnog smještaja nude ono što ne mogu ponuditi hoteli - stvaraju emotivnu vezu između domaćina (najčešće vlasnika i njegove obitelji) i gostiju. Gosti koji na taj način provode svoj odmor izloženi su destinaciji i njezinim autentičnostima na iskonski način jer upoznaju destinaciju kroz svoje domaćine koji su domicilno stanovništvo i savršeno su upoznati sa svim dobrim i lošim stranama. Nerijetko se između gostiju i domaćina stvaraju i prava prijateljstva kao posljedica zajedničkih lijepih iskustava na samom odmoru.
- Zato što ova internacionalna sintagma na prvi pogled jasno komunicira kako se radi o posebno certificiranoj vrsti privatnog smještaja koji kombinira visoku kvalitetu smještaja s domaćinskim pristupom.
- Zato što želimo da nam se gost osjeća dobrodošlo i „kao doma“.
- Zato što želimo da nam se gost vraća.

Ovim projektom želimo unaprijediti ponudu obiteljskog smještaja naše županije i pomoći Vam u povećanju kvalitete usluge i konkurentnosti.

Ciljevi i očekivani učinci projekta "Like HOME":

- povećanje kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja,
- postizanje bolje tržišne prepoznatljivosti,
- pojačana promidžba,
- specijalizacija prema različitim ciljnim skupinama,
- stvaranje značajne strateške prednosti i preduvjeta za produženje sezone.

Uvjeti za članstvo u sustavu "Like HOME"

Da biste postali dijelom sustava "Like HOME", morate ispunjavati kriterije projekta označavanja kvalitete u obiteljskom smještaju, koje su objavljeni na web stranicama TZŽ i LTZ.

Prijava za članstvo u "Like HOME":

- Molimo ispunite prijavni list koji se nalazi u pravitku i dostavite ga u ured Vaše lokalne turističke zajednice.
- Priložite fotokopiju rješenja – dozvole za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu
- Priložite deset (10) fotografija objekta u digitalnom formatu koje će se koristiti za promidžbu Vašeg objekta. Fotografije moraju biti široke minimalno 2500 piksela i snimljene u *.jpg formatu. Također moraju biti adekvatno imenovane i snimljene na vanjski medij – CD ili DVD. Naziv svake fotografije mora sadržavati puno ime onoga što prikazuje u obliku "ime odredišta ime subjekta smještajni kapacitet 00x.jpg", npr. Vodice / Apartmani Galeb A5.jpg (molimo ne koristiti velika tiskana slova!).

Nakon što se utvrdi da objekt u domaćinstvu odgovara zadanim kriterijima za pristup sustavu „Like HOME“, iznajmljivač će pristupiti potpisivanju Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "Like HOME" s lokalnom turističkom zajednicom, nakon čega će moći istaknuti oznaku kvalitete na predmetnom objektu. Trošak izrade i dostave standardizirane ploče oznake kvalitete "Like HOME" snosi iznajmljivač, koji ju sam naručuje, postavlja i čuva prema uputama lokalne turističke zajednice.

Sve detalje i informacije možete dobiti u uredu Vaše lokalne turističke zajednice!

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu i tako postati dijelom sustava "Like HOME", srdačno Vas pozdravljamo.

**Turistička zajednica Šibensko kninske
županije**

I

Turistička zajednica _____



Mjesto _____, datum _____

PRIJAVNI LIST ZA DODJELU OZNAKE KVALITETE "Like HOME"

Ime i prezime: _____

OIB: _____

Ulica: _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Iznajmljujem (zaokružiti vrstu objekta i upisati tražene podatke):

a) **Sobu u domaćinstvu**

broj soba _____ broj kreveta: _____

b) **Apartman u domaćinstvu**

broj apartmana: _____ broj kreveta: _____

od toga: 1/2 _____, 1/3 _____, 1/4 _____, 1/6 _____

c) **Studio apartman u domaćinstvu**

broj studio apartmana: _____ broj kreveta: _____

d) **Kuću za odmor u domaćinstvu**

broj kuća: _____ broj kreveta: _____

Rješenje o iznajmljivanju izdano od: _____

Datum rješenja: _____

Turistička agencija/posrednik: _____

Telefon: _____

Telefaks: _____

E-mail: _____

www: _____

Mobitel: _____

Potpis: _____